



Coaching de Resolucion de Conflictos

DESARROLLO HUMANO Y DE
NEGOCIOS

www.dhyne.com

¿Quienes somos?

- Expertos en Cursos de Capacitación para Empresas con 27 años. Con 12 Centros de Capacitación a tu disposición. Dedicada a la investigación de 5 ciencias: 1. Psicología Humana. 2. Sociología Humana. 3. Antropología Humana. 4. Biología Humana. 5. Etología Humana.
- Expertos en Habilidades Blandas y Duras: Negocios. Ventas. Liderazgo. Trabajo en Equipo.
- Expertos en Motivación, Autoestima y Desarrollo Personal de Empleados, Estudiantes y Familias.
- Certificación en Coaching para el Alto Desarrollo Empresarial.
- Certificación por parte de la S.T.P.S. con registro GORC – 641104 – 7W6 – 0005 de Cursos de Capacitación Empresarial



Objetivo

Acompañar a líderes y colaboradores a identificar, gestionar y transformar conflictos laborales, mejorando la comunicación asertiva y efectiva, fortaleciendo el liderazgo y promoviendo soluciones colaborativas que generen un ambiente de trabajo saludable y productivo.





Programa

- * ¿Qué oCuál es el Problema de la Empresa?
- * ¿Cómo se va a Resolver?
- * ¿Quién lo va a Resolver?
- * ¿Cuándo se va a Resolver?
- * ¿Dónde se va a Resolver?

¿Qué oCuál es el Problema de la Empresa?

Objetivo: Identificar con precisión el conflicto, sus causas y efectos.

Contenido:

- Técnicas de diagnóstico: entrevistas, observación, encuestas de clima.
- Impacto del conflicto en la productividad y clima laboral.
- Reconocimiento de patrones repetitivos de conflicto.



¿Cómo se va a Resolver?

Objetivo: Establecer estrategias y métodos concretos de resolución.

Contenido:

- Enfoques de resolución: negociación, mediación, coaching y diálogo.
- Técnicas de comunicación efectiva y gestión emocional.
- Creación de entornos de conversación segura y acuerdos colaborativos.



Objetivo: Definir los actores clave y asignar roles de responsabilidad.

Contenido:

- Roles directos e indirectos en el conflicto.
- Responsabilidad compartida: líder, equipo, RRHH, facilitador externo.
- Fortalecimiento del liderazgo como motor del cambio.
- Identificación de “agentes de cambio” dentro del equipo.



¿Cuándo se va a Resolver?

Objetivo: Establecer plazos, momentos clave e hitos del proceso.

Contenido:

- Secuencia del conflicto: detección, escalamiento, resolución y prevención.
- Planificación del proceso de intervención (fases).
- Identificación de “momentos clave” para actuar.
- Seguimiento continuo y feedback estructurado.



¿Dónde se va a Resolver?

Objetivo: Definir los espacios físicos y culturales para la transformación.

Contenido:

- Espacios donde se manifiestan y resuelven los conflictos (formales e informales).
- Diseño de entornos de diálogo: reuniones, feedback, espacios neutros.
- Cultura organizacional como espacio simbólico de resolución.



Indicadores Clave de Rendimiento “KPI”

El objetivo es Medir de forma clara, objetiva y continua el impacto y la efectividad del proceso de coaching en la identificación, gestión y transformación de los conflictos organizacionales, asegurando que se generen mejoras reales y sostenibles en el clima laboral, la comunicación, el liderazgo y la productividad del equipo.



Indicadores de Resolución de Conflictos

- 1. KPI de Diagnóstico y Conciencia.** Porcentaje de conflictos identificados correctamente. Nivel de conciencia del conflicto. Participación en sesiones de diagnóstico.
- 2. KPI de Comunicación y Gestión Emocional.** Mejora en calidad de la comunicación interna. N° de feedbacks constructivos intercambiados. Nivel de inteligencia emocional percibido.
- 3. KPI de Resolución y Acuerdos.** Porcentaje de conflictos resueltos o neutralizados. N° de acuerdos de equipo generados y mantenidos. Nivel de cumplimiento de compromisos.
- 4. KPI de Clima y Satisfacción Laboral.** Mejora en clima laboral. Satisfacción con el proceso de coaching. Reducción de quejas o reportes por conflicto.
- 5. KPI de Impacto en el Negocio.** Reducción en rotación por mal clima. Aumento de productividad del equipo. Ahorro en costos por conflictos (legales, ausencias, rotación).



Propuesta Comercial:

- *El Coaching de Resolución de Conflictos se da en tus Instalaciones.
- *Lunes a Sábado con duración de 8, 12 ó 16 horas durante un mes.
- *Esta cantidad debe ser depositada en una sola exhibición por transferencia electrónica.
- *Enviar constancia fiscal para efectos de generarte tu factura.
- *Se adjunta paquete de descuento de Coaching de Resolución de Conflictos.

Paquete de Resolución de Conflictos

\$ 15,000.00

Iva Incluido

De 10 a 19
participantes

4 Horas

\$ 22,500.00

Iva Incluido

De 20 a 29
participantes

4 Horas

\$ 30,000.00

Iva Incluido

De 30 a 40
participantes

4 Horas

Obsequiamos:

- * Identificación de Talentos para todos los participantes.
- * Coaching de Vida para todos los participantes.
- * Coaching de Equipos de Trabajo en Equipo.
- * Manejo de Estrés Laboral, Finanzas Personales, Desarrollo de Talentos, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional.

Contacto

3338034527.

3338127766.

3328860786.

3313366625

www.dhyne.com



“La mayoría de las personas gastan más tiempo y energías en hablar de los problemas que en afrontarlos.”

Henry Ford