## CURSO DE CLIMA LABORAL

DESARROLLO HUMANO Y DE NEGOCIOS

www.dhyne.com



### NOSOTROS

- ★ Expertos en Cursos de Capacitación para Empresas por medio de Coaches Especializados en cada área. Dedicada a la investigación de 5 ciencias: 1. Psicología Humana. 2. Sociología Humana. 3. Antropología Humana. 4. Biología Humana. 5. Etología Humana.
- ★ Expertos en Habilidades Blandas y Duras: Marketing. Ventas. Atención al Cliente. Capital Humano.
  - Expertos en Motivación, Autoestima y Desarrollo Personal de
- 💢 Empleados. Estrés y Clima Laboral.
  - Certificación en Coaching para el Alto Desarrollo Empresarial.
- Certificación por parte de la S.T.P.S. con registro GORC 641104 7W6
- ★ 0005 de Cursos de Capacitación Empresarial y entrega de Formato DC 3

### TEMARIO

- 1. ¿ Qué es el Clima Laboral?
- 2. Valores Humanos para la Vida y el Trabajo
- 3. Gestión del Talento Humano
- 4. Motivación y Reconocimiento
- 5. Gestión de Tareas
- 6. Inteligencia Emocional
- 7.. Comunicación Efectiva y Asertiva
- 8. Resolución de Conflictos
- 9. Liderazgo y su Influencia en el Clima
- 10. Trabajo en Equipo y Colaboración

Fundamentos del Clima Laboral Gestión del Talento Humano

Habilidades Interpersonales Liderazgo y Trabajo en Equipo



### ¿ QUÉ ES EL CLIMA LABORAL?

- Definición y diferencias con la cultura organizacional
- Factores que influyen en el clima laboral
- Impacto del clima laboral en la productividad y la salud mental
- Indicadores de un buen o mal clima



### VALORES HUMANOS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO

### Valores Humanos para la Vida:

\*Relación con los Demás = respeto, solidaridad, justicia, servicio, generosidad.

\*De los Sentimientos = amor, compasión, gratitud, alegría, paz interior

\*Cuidado Integral = disciplina, responsabilidad, higiene, equilibrio

\*Del Lenguaje = Veracidad, , discreción, amabilidad, claridad, evitar chismes, críticas destructivas y lenguaje negativo

\*Relación Saludable con los Bienes = honestidad, generosidad, responsabilidad, el derroche, la corrupción, Finanzas personales y equilibrio económico.

#### Valores Profesionales:

+Puntualidad, Compañerismo, Responsabilidad, Productibidad, Lelatad, Coperación.







### GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Incluye conocer y potenciar las fortalezas de los empleados, trabajar sus debilidades y mejorar el ambiente de trabajo.
- Asignación de tareas adecuadas y fomentar el trabajo en equipo.
- Mejoras para conocer a las personas, sus necesidades, emociones, fortalezas y debilidades.
- Implica comprender las emociones propias y ajenas, para gestionar mejor los equipos de trabajo.

### MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- Factores que motivan a los empleados
- Importancia del reconocimiento no monetario
- Sistemas simples de incentivos
- Relación entre motivación y satisfacción laboral





### GESTIÓN DE TAREAS

- Establecer metas SMART: Específicas, Medibles, Alcanzables, Relevantes y con Tiempo definido.
- Delegar adecuadamente: Conocer las fortalezas de cada persona para repartir tareas según capacidades.
- Reuniones efectivas: Cortas, con agenda clara y foco en decisiones o seguimiento.





# INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Dinámicas de uso de Sentimientos y Emociones = Enojo, Tristezas y Temores para tomar mejores decisiones, resolver conflictos y trabajar en armonía.
- Manejo y Gestión de Estrés Laboral.



### COMUNICACIÓN EFECTIVAY ASERTIVA

- Escucha activa y expresión clara
- Feedback positivo y constructivo
- Manejo de rumores y malentendidos
- Importancia de la comunicación entre equipos y niveles jerárquicos



### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

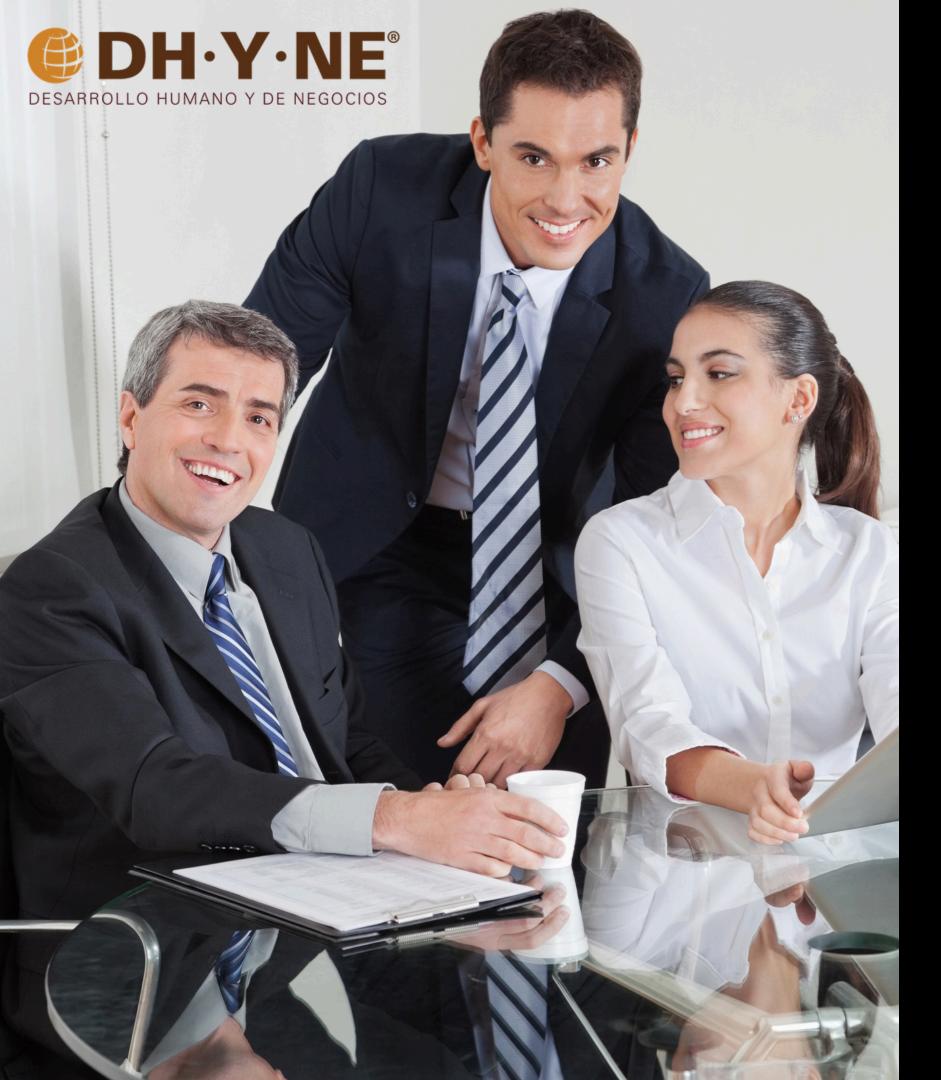
- Tipos de conflictos laborales
- Estrategias para abordarlos sin dañar el clima
- Mediación y herramientas de conciliación
- Rol del líder y del equipo en la solución



# LIDERAZGOY SU INFLUENCIA EN EL CLIMA

- Estilos de liderazgo y su impacto
- El líder como modelo de comportamiento
- Liderazgo emocionalmente inteligente
- Toma de decisiones justas y coherentes





### TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN

- Confianza mutua y sentido de pertenencia
- Roles y responsabilidades bien definidos
- Cómo fomentar la cooperación y evitar conflictos internos
- Reconocimiento del aporte de cada miembro



### TE OBSEQUIAMOS

- Diagnostico de Personalidades.
- Dinamica de Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos para generar soluciones y Productividad
- Kit de separadores de Desarrollo Personal y Profesional para cada colaborador
- Reconocimiento para Todos los participantes.
- Reconocimiento para la Empresa.
- Todo el Material Incluído y Cofee Break y Snacks en nuestras instalaciones.
- En tus instalaciones solo incluye el material.

### PROPUESTA COMERCIAL



- \*El curso se dá en nuestras ó en tus instalaciones.
- \*En cualquiera de nuestras 12 instalaciones el Horario es de Lunes a Sábados desde las 09:00 a.m. a las 18:00 p.m.
- \*En tus instalaciones el horario es abierto de Lunes a Domingo.
- \*Duración del Curso: 4 Horas.
- \*Modalidad: Presencial ó en Línea.
- \*Inversión por participante = **\$1,979.00 más IVA = \$2,295.64**
- Esta cantidad debe ser depositada en una sola exhibición por transferencia electrónica.
- \*Enviar constancia fiscal para efectos de generarte tu factura.
- \*Enviar lo nombres completos de los participantes para sus diplomas.
- \*Se ajunta paquete de descuento empresarial.



### PAQUETES EMPRESARIALES

**PAQUETE 1** 

De 10 a 19 participantes

15% de descuento

**PAQUETE 2** 

De 20 a 29 participantes

25% de descuento

**PAQUETE 3** 

De 30 participantes en adelante

35% de descuento





## CONTÁCTANOS

3338127766. 3338034527. 33288607886

WhatsApp. 3313366625

cursos@dhyne.com

https://dhyne.com/curso-de-clima-laboral/



"Un buen ambiente de trabajo no es un lujo, es una necesidad."

Richard Branson