

CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

DESARROLLO HUMANO Y DE NEGOCIOS

www.dhyne.com



NOSOTROS

- ★ Expertos en Cursos de Capacitación para Empresas por medio de Coaches Especializados en cada área. Dedicada a la investigación de 5 ciencias: 1. Psicología Humana. 2. Sociología Humana. 3. Antropología Humana. 4. Biología Humana. 5. Etología Humana.
- ★ Expertos en Habilidades Blandas y Duras: Marketing. Ventas. Atención al Cliente. Capital Humano.
Expertos en Motivación, Autoestima y Desarrollo Personal de
- ★ Empleados. Estrés y Clima Laboral.
Certificación en Coaching para el Alto Desarrollo Empresarial.
- ★ Certificación por parte de la S.T.P.S. con registro GORC – 641104 – 7W6
- ★ – 0005 de Cursos de Capacitación Empresarial y entrega de Formato DC - 3

TEMARIO

- Fundamentos de la Comunicación
- Cómo Ser
- Cómo Hablar
- Cómo Escuchar
- Cómo Actuar
- Estilos de Manejo de Conflictos
- Técnicas de Resolución de Conflictos
- Prácticas de Conflictos Reales

CÓMO SER



CÓMO HABLAR



DH·Y·NE
DESARROLLO HUMANO Y DE NEGOCIOS

COMUNICACIÓN EFECTIVA



CÓMO ESCUCHAR



CÓMO ACTUAR

OBJETIVO DEL CURSO

- Mejorar la efectividad en la comunicación personal y profesional
- Fortalecer la capacidad de expresar ideas con claridad y confianza
- Desarrollar habilidades para resolver conflictos y liderar equipos



FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

- Definición y elementos del proceso comunicativo
- Modelos clásicos y modernos de comunicación
- Tipos de comunicación: verbal, no verbal, escrita y digital
- Barreras en la comunicación y cómo superarlas

CÓMO SER

- Valores Humanos
- Inteligencia Emocional
- Educación y Respeto
- El Cuidado de la Imagen
- El Carisma
- El Carácter
- Expresión Corporal
- Argumentación y Persuasión





CÓMO HABLAR

- Valores (Que hablar y qué no hablar)
- Fundamentos de la Comunicación Oral
- Asertividad y Confianza al Hablar
- Estructura y Claridad del Mensaje
- Expresión Oral en Público
- Comunicación Emocional y Persuasiva
- Hablar en Diferentes Contextos
- Claridad al hablar
- Tono de la Voz
- Manejo de Conversaciones
- Manejo de Rumores

CÓMO ESCUCCHAR

- Introducción a la Escucha
- Obstáculos para Escuchar
- La Escucha Activa
- Escucha Empática
- Escuchar en Conflictos
- Escucha en la Vida Cotidiana





CÓMO ACTUAR

- Valores de Unidad y Armonía
- Respuesta Asertiva
- Comunicación Asertiva
- Manejo de Emociones en la Comunicación
- Establecer Canales de Comunicación Clara
- Cultura de Participación
- Retroalimentación
- Incluir al Personal
- Elogiar y Motivar
- Instrucciones de manera clara
- Difusión de Rumores
- Técnicas de mediación y negociación básica
- Comunicación en Equipos y Reuniones Laborales
- Plan Personal de Mejora Comunicativa

ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTOS

- Competitivo (Ganar - Perder)
- Colaborativo (Ganar - Ganar)
- Comprometedor (Ceder y ganar parcialmente)
- Evasivo (Perder - Perder / No afrontar)
- Acomodativo (Perder - Ganar)





TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Técnica del “Ganar-Ganar”
- Identificación de Intereses (no solo posiciones)
- Reformulación del Problema
- Tiempo Fuera (Time-Out)
- Lluvia de Ideas (Brainstorming)
- Mediación
- Acuerdos Claros y Verificables
- Seguimiento del Acuerdo

PRÁCTICAS DE CONFLICTOS REALES

“No me avisaron del cambio” –
Comunicación Interna

“Yo hago más que tú” – Desigual carga
laboral

“Eso no es mi responsabilidad” –
Ambigüedad de roles

“Ese tono no me gustó” – Estilo de
liderazgo/directo agresivo

“No me dieron crédito” - Reconocimiento
del trabajo”

“No respeto tu estilo de trabajo” –
Diferencias de personalidad



TE OBSEQUIAMOS

- Diagnostico de Personalidad para tus Colaboradores.
- Reconocimiento para Todos los participantes.
- Reconocimiento para la Empresa.
- Todo el Material Incluido y Cofee Break y Snacks en nuestras instalaciones.
- En tus instalaciones solo incluye el material.
- Coaching de Comunicación para generar soluciones y Productividad.

PROPUESTA COMERCIAL

Duración del Curso: 4 Horas

Inversión:

- Inversión por participante = **\$1,597.00 más IVA = \$1,852.52**

Esta cantidad debe ser depositada en una sola exhibición por transferencia electrónica.

**Enviar constancia fiscal para efectos de generarte tu factura.*

**Enviar lo nombres completos de los participantes para sus diplomas.*

PAQUETES EMPRESARIALES

PAQUETE 1

De 10 a 19
participantes

15%
de descuento

PAQUETE 2

De 20 a 29
participantes

25%
de descuento

PAQUETE 3

De 30 participantes
en adelante

35%
de descuento

CONTÁCTANOS



3338127766. 3338034527.
33288607886



WhatsApp. 3313366625



cursos@dhyne.com



<https://dhyne.com/curso-de-comunicacion-efectiva/>

“La comunicación efectiva comienza con la escucha”

Robert Gately