DH·Y·NE®
DESARROLLO HUMANO Y DE NEGOCIOS

# CONSULTORÍA EMPRESARIAL

## 01 DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DEL NEGOCIO

- Evaluación de procesos, estructura, cultura, resultados, personas.
- Detección de oportunidades, debilidades, riesgos y brechas.
- Benchmarking con el mercado o industria.

## 02 EQUIPO DE TRABAJO

- Diagnóstico de dinámica grupal (comunicación, roles, conflictos, liderazgo).
- Sesiones de coaching grupal para mejorar confianza, cohesión y compromiso.
- Talleres prácticos (feedback, resolución de conflictos, objetivos compartidos).

## 03 MARKETING

- Diagnóstico de marca, posicionamiento y canales actuales
- Análisis del público objetivo y propuesta de valor
- Diseño o ajuste del plan de marketing (digital y tradicional)
- Estrategias de contenido, redes sociales, pauta y embudos de conversión
- Acompañamiento en la implementación y medición con KPIs

## 04 VENTAS

- Diagnóstico del proceso de ventas actual ( cierres, objeciones)
- Capacitación al equipo en técnicas de venta consultiva, cierres y seguimiento
- Implementación de CRM y seguimiento con KPIs

## 05 COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Desarrollar habilidades de escucha activa
- Mejorar la claridad y precisión al comunicar
- Gestionar conversaciones difíciles
- Herramientas para dialogar en contextos de conflicto o tensión.

## 06 ATENCIÓN A CLIENTES

- Empatía
- Soluciones
- Generar Confianza

## 07 MOTIVACION LABORAL

- Diagnóstico del nivel de motivación y clima laboral
- Capacitación a líderes para fortalecer la motivación del equipo
- Plan de seguimiento con indicadores de mejora

## 08 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Definición de roles, funciones y organigramas. Diseño de perfiles de puesto. Capacitación y desarrollo. Encuestas de clima laboral. Estudios de equidad salarial.

## 09 LIDERAZGO

- Desarrollo de habilidades clave: comunicación, toma de decisiones, motivación y gestión de equipos. Sesiones de coaching individual y grupal

## 10 CULTURA ORGANIZACIONAL

- Plan de acción con comunicación interna y liderazgo cultural. Diagnóstico cultural (encuestas, entrevistas, mapas de valores)

www.dhyne.com