



# Curso de Ventas en Línea

DHYNE | Desarrollo Humano y de Negocios  
[www.dhyne.com](http://www.dhyne.com)

# Nuestra Empresa

- Expertos en Cursos de Capacitación para Empresas con 27 años.
- Expertos en Coaching Empresarial.
- Certificación en Coaching para el Alto Desarrollo Empresarial.
- Certificación por parte de la S.T.P.S.

# Temas Principales

- Habilidades del Vendedor
- Habilidades Técnicas
- Habilidades Comerciales
- Habilidades Humanísticas



# Temario

## **Habilidades de Personalidad:**

Perfil del Vendedor, Objetivos Personales y de la Empresa del Vendedor, Mecánica de Objetivos, Definición de Las Ventas, Características del Vendedor, Inteligencia Emocional del Vendedor, Autoestima y Autoimagen del Vendedor, El Lenguaje Corporal del Vendedor. El Lenguaje del Vendedor, El Trato del Vendedor, La Regla de Oro del Vendedor.

## **Habilidades Comerciales:**

Marketing y Técnicas para Mercado Meta, Manejo de Bases de Datos, Tipos de Clientes, Técnicas de Prospección de Clientes, Telemarketing, Prospección Telefónica, Prospección de Mostrador, Prospección al Detalle, Distribuidor, Mayoreo y Canal Institucional. Clientes, Tipos de Clientes, Administración de Clientes, CRM y Base de Datos, Presentación de Ventas, Proceso de Ventas, Psicología de Ventas, Antropología de Ventas, PNL de Ventas, Neuroventas, Neuromarketing, Objeciones de Ventas, Manejo de Negociaciones, Cierres de Ventas, Administración de Ventas, Estrategias de Cobranza, Indicadores de Ventas, Planeación Estratégica de Ventas, Reestructura de Ventas.

## **Habilidades Técnicas:**

Conocimiento Del Producto ó Servicio, Ventas Consultivas, Costo Beneficio, Análisis FODA.

## **Habilidades Técnicas:**

Atención y Servicio al Cliente, Bases para Generar Confianza, Capacidad de Respuesta = Soluciones, Manejo de Quejas, Empatía con el Cliente, Fidelización para Clientes, Relaciones Exitosas con los Clientes, La Actitud Positiva.



# Duración y Horarios

- 5 Horas
- Horarios: A tu elección
- Días: Lunes a Domingos de 09:00 a.m. a 18:00 p.m.

## Inversión

- **\$ 1,979.00 + IVA**

# Te Obsequiamos

- Reconocimiento para cada participante por parte de la S.T.P.S.
- Material Incluido
- Diagnóstico de Talentos para tus Vendedores.
- Coach con Foro de pregunta y respuestas por parte de uno de nuestros Coach de Ventas Empresarial.

# Contáctanos



3313366625



3338127766. 3338034527.

## Nuestras sucursales:

- **Sucursal Providencia:** Calle Florencia 3127. Col. Providencia. Guadalajara, Jalisco. C.P. 44630
- **Sucursal Providencia II:** Calle José María Vigil #2882, Providencia 4a. Secc, 44639 Guadalajara, Jal.
- **Sucursal Providencia III.** Av. Providencia #2569. Col. Providencia. Guadalajara, Jalisco, C.P. 44630
- **Sucursal Paseos del Sol.** Calle Charrasquis 4280. Esq. Pedro Simón La Place. Col. Paseos del Sol.
- **Sucursal Ciudad del Sol.** Kabah # 1592 Col. Jardines del Sol. Zapopan, Jalisco. C.P. 45050
- **Sucursal La Calma:** Av. La Calma #3483 Col. La Calma. Zapopan, Jalisco, C.P. 45070
- **Sucursal Residencial La Estancia:** Av. Ludwig Van Beethoven #5113 Col. Residencial La Estancia. Zapopan, Jalisco, C.P. 45030
- **Sucursal Residencial La Estancia:** Av. Johann Sebastián Bach #5431 Col. Residencial La Estancia, Zapopan, Jalisco, C.P. 45030
- **Sucursal Residencial La Estancia:** Av. Miguel Ángel #308 Col. Residencial La Estancia. Zapopan, Jalisco, C.P. 45030
- **Sucursal Residencial la Estancia:** Av. Ludwig Van Bethoven 5042. Col. Residencial La Estancia. Zapopan, Jalisco. C.P. 45030
- **Sucursal Americana:** Mexicaltzingo 2154. Col. Americana. Guadalajara, Jalisco. C.P. 44140. C.P. 44140.
- **Sucursal Ladrón de Guevara:** Eulogio Parra 2330. Col. Ladrón de Guevara. Guadalajara, Jalisco. C.P. 44600