



Coaching de Servicio al Cliente

Desarrollo Humano y de Negocios

DHYNE

www.dhyne.com

Nuestra Empresa

- Expertos en Cursos de Capacitación para Empresas con 27 años. Dedicada a la investigación de 5 ciencias: 1. Psicología Humana. 2. Sociología Humana. 3. Antropología Humana. 4. Biología Humana. 5. Etología Humana.
- Expertos en Habilidades Blandas y Duras: Negocios. Ventas. Liderazgo. Trabajo en Equipo.
- Expertos en Motivación, Autoestima y Desarrollo Personal de Empleados, Estudiantes y Familias.
- Certificación en Coaching para el Alto Desarrollo Empresarial.
- Certificación por parte de la S.T.P.S. con registro GORC – 641104 – 7W6 – 0005 de Cursos de Capacitación Empresarial



Programa de Servicio al Cliente



Desarrollo del Ser =
Desarrollo de Talentos para
conocer el Potencial se tu Ser.



Desarrollo de Estrategias =
Desarrollo de PNL y
Comunicación Efectiva.



**Desarrollo de Atención al
Cliente** = Cuidado y
Administración de Clientes.

Coaching de Servicio y Atención al Cliente

- Servicio al Cliente
- La Actitud
- La Personalidad
- La Empatía
- Generar Confianza
- Capacidad de Respuesta
- Beneficios del Servicio al Cliente
- Brújula del Servicio de Calidad

Beneficios del Coaching del Servicio al Cliente

- **Conocimiento de las Necesidades del Cliente.**
- **Conocimiento de los Estereotipos de tu Cliente.**
- **Conocimiento de los Deseos de tu Cliente.**
- **Conocimiento de las Emociones de tu Cliente.**
- **Mejora de Estándares de Calidad.**
- **Mejora de Sistemas de Entrega.**
- **Mejora de Servicio de Calidad.**
- **Especialización de Productos/Servicios.**
- **Fidelidad e Identificación con tu Empresa.**
- **Trabajo en Equipo.**
- **Mayor Productividad**
- **Generación de Ventas y Utilidades**



Horarios

- En la Zona de Jalisco
- Lunes a Viernes de las 09:00 a.m. a 20:00 p.m.
- Sabados de las 09:00 a.m. a las 14:00 p.m.
- En tus Instalaciones



Coaching Presencial

Horarios

- En toda la República Mexicana
- Lunes a Viernes de las 09:00 a.m. a 20:00 p.m.
- Sábados de las 09:00 a.m. a las 14:00 p.m.
- Por Via Zoom



Coaching
Online

Paquete de Coaching Individual

8 Horas
al Mes

\$ 11,997.00
+ IVA

12 Horas al
Mes

\$ 13,997.00
+ IVA

16 Horas al
Mes

\$ 15,997.00
+ IVA

Coaching Individual

Paquete de Coaching Grupal

8 Horas
al Mes

\$ 17,997.00
+ IVA

12 Horas al
Mes

\$ 19,997.00
+ IVA

16 Horas al
Mes

\$ 21,997.00
+ IVA

Máximo 10 Personas

Coaching Grupal

Contáctanos



Oficinas:

3338127766.
3338034527.



Whatsapp:

3313366625

Nuestras sucursales:

- **Sucursal Las Fuentes:** Calle San Antonio 68. Colonia Las Fuentes. Zapopan, Jalisco. C.P. 45070
- **Sucursal Providencia:** Calle Florencia 3127. Col. Providencia. Guadalajara, Jalisco. C.P. 44630
- **Sucursal Providencia II:** Calle José María Vigil #2882, Providencia 4a. Secc, 44639 Guadalajara, Jal.
- **Sucursal Providencia III.** Av. Providencia #2569. Col. Providencia. Guadalajara, Jalisco, C.P. 44630
- **Sucursal Paseos del Sol.** Calle Charrasquis 4280. Esq. Pedro Simón La Place. Col. Paseos del Sol.
- **Sucursal Ciudad del Sol.** Kabah # 1592 Col. Jardines del Sol. Zapopan, Jalisco. C.P. 45050
- **Sucursal La Calma:** Av. La Calma #3483 Col. La Calma. Zapopan, Jalisco, C.P. 45070
- **Sucursal Residencial La Estancia:** Av. Ludwig Van Beethoven #5113 Col. Residencial La Estancia. Zapopan, Jalisco, C.P. 45030
- **Sucursal Residencial La Estancia:** Av. Johann Sebastián Bach #5431 Col. Residencial La Estancia, Zapopan, Jalisco, C.P. 45030
- **Sucursal Residencial La Estancia:** Av. Miguel Ángel #308 Col. Residencial La Estancia. Zapopan, Jalisco, C.P. 45030